



Telefon: (+420) 603 810 240, (+48) 513 928 807 E-mail: [info@primed.clinic](mailto:info@primed.clinic) Web: [www.primed.clinic](http://www.primed.clinic)

Vážení klienti,

v případě jakékoli nespokojenosti se službami naší kliniky nás prosím informujte na našich kontaktních telefonech či emailu [info@primed.clinic](mailto:info@primed.clinic). Ačkoli neustále pracujeme na tom, aby naše služby byly stále kvalitnější, můžeme nechtěně něco přehlédnout a budeme proto rádi, pokud nás na nedostatky upozorníte.

Bude-li se jednat o vážnější problém či dokonce reklamaci služeb, vězte, že se vždy snažíme klientům maximálně vycházet vstříc, je-li stížnost byť i částečně objektivní.

Pokud se nedomluvíme, pak Vás chceme informovat, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy uzavřené mezi naší klinikou a Vámi je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů, s výjimkou sporů v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientům zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Věříme však, že budeme schopni se vždy domluvit k plné spokojenosti obou stran.

S úctou

Ing. Ondřej Gongala, ředitel kliniky

MUDr. Martin Paciorek s.r.o. (PRIMED Clinic)